

## Algemene leveringsvoorwaarden

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Op al onze aanbiedingen, offertes, aan ons verstrekte opdrachten en met ons gesloten overeenkomsten zijn van toepassing deze Algemene leveringsvoorwaarden. Aanvullingen of wijkingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover dat expliciet schriftelijk is overeengekomen
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht.
- 1.3 Een vermelding van of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbesteding of andere (algemene) voorwaarden wordt door ons niet aanvaard. Indien Normec QS in afwijking hiervan de eigen voorwaarden van de opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaardt, dan prevaleren bij strijdigheid deze Algemene leveringsvoorwaarden.

### Artikel 2 Aanbiedingen/prijzen

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn onze aanbiedingen vrijblijvend.
- 2.2 Onze aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 2.3 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door Normec QS, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Normec QS.
- 2.4 Als meerwerk wordt beschouwd al wat door Normec QS, al dan niet schriftelijk overeengekomen, boven het of in afwijking van het in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde, wordt gepresteerd.
- 2.5 Normec QS is te allen tijde gerechtigd de opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden.
- 2.6 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, is Normec QS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 2.7 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt reistijd in rekening gebracht. Voor werken in de avond- (18:00-23:00 uur) en nachtelijke uren (23:00-06:00 uur), alsmede op zaterdag en zondag en op algemene erkende feestdagen, worden de daarvoor toepasselijke tarieven in rekening gebracht. De opdrachtgever wordt geacht bekend en akkoord te zijn met deze tarieven.

### Artikel 3 Uitvoering

- 3.1 Normec QS voert de overeengekomen werkzaamheden mede uit op basis van de door de opdrachtgever verstrekte (schriftelijke) informatie. Normec QS is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het feit dat deze informatie onjuist en/of onvoldoende blijkt te zijn. Iedere daaruit voortvloeiende schade - gevolgschade hieronder begrepen - komt voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Normec QS tegen eventuele aanspraken. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met

- 3.2 ondergeschikten van Normec QS binden Normec QS alleen voor zover deze door Normec QS schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de wettelijke veiligheidsbepalingen voor de door Normec QS te verrichten werkzaamheden in acht zijn c.q. worden genomen en dat alle door Normec QS noodzakelijk geachte veiligheidsmaatregelen worden genomen.
- 3.3 De opdrachtgever zal Normec QS te allen tijde tijdig alle medewerking verlenen en relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, welke van belang is en/of kan zijn voor de behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
- 3.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toegangvergunningen voor en werkvergunningen op het werkterrein zoals door overheidsinstanties, lokale autoriteiten of andere organisaties verlangd kunnen worden en het voortdurend toegankelijk zijn van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
- 3.5 Indien en voor zover volgens Normec QS benodigde hulpstukken en gereedschappen niet behoren tot Normec QS's standaarduitrusting, zijn de kosten van aanschaf of vervaardiging hiervan voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.6 Aansluiting, levering en ter beschikkingstelling van water, elektriciteit, verlichting en werkstellingen evenals hijs- en transportmiddelen, welke geschikt zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden en voldoen aan de Nederlandse wettelijke normen, zijn voor rekening van en dienen verzorgd te worden door de opdrachtgever.
- 3.7 Voor het niet-destructief onderzoek, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat het oppervlak van het te onderzoeken object schoon, voldoende verlicht, vetvrij en toegankelijk is. Indien dit niet of onvoldoende het geval is, zijn de kosten van aanvullend te verrichten werkzaamheden (zoals het verwijderen van isolatie, verf, olie, corrosie, etc.) voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.8 De termijn van uitvoering wordt opgeschort indien en zolang overmacht Normec QS verhindert om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Onder overmacht wordt onder meer verstaan oproer, oorlog, terreur aanslagen, overheidsbemoeiingen, binnenlandse on-geregelheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen c.q. uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weergesteldheden, onbekende ziektes, en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of grove schuld van Normec QS verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen, zoals maar niet beperkt tot onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan Normec QS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Normec QS kan worden verwacht. Normec QS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere)

nakoming verhindert intreedt nadat Normec QS haar verbintenis had moeten nakomen.

- 3.9 Zowel bij tijdelijke als blijvende overmacht is Normec QS gerechtigd, ofwel de verdere uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten ofwel de overeenkomst voor zover die niet is uitgevoerd te ontbinden en betaling te vorderen van hetgeen inmiddels door Normec QS is verricht. Gedurende de opschorting is Normec QS bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 3.10 Normec QS is bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen. Indien:
- er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever ofwel aan de opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend, of diens faillissement wordt uitgesproken, dan wel;
  - de opdrachtgever tekort schiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens Normec QS, dan wel;
  - Normec QS goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en de opdrachtgever naar het redelijk oordeel van Normec QS niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien zich een van de hiervoor genoemde situaties voordoet, is al hetgeen Normec QS van de opdrachtgever te vorderen heeft, terstond opeisbaar.
- 3.11 Opschorting c.q. ontbinding van de overeenkomst als gevolg van artikel 3.8, 3.9, 3.10 en 9.5 zal noch voor de opdrachtgever, noch voor diens relaties en noch voor aan zijn zijde bij de opdracht en haar uitvoering betrokkenen, nimmer enige grond voor schadevergoeding opleveren. Tegen eventuele aanspraken van laatstgenoemden vrijwaart opdrachtgever Normec QS. In het geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door Normec QS verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed. Deze bepaling laat alle overige rechten van Normec QS onverlet.
- 3.12 Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van Normec QS komen en/of redelijkerwijze niet door Normec QS konden worden voorzien, wordt aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van Normec QS's meest recente Algemene Tarievenlijst. De opdrachtgever wordt geacht bekend en akkoord te zijn met deze tarieven.
- 3.13 Voor materiaalonderzoek in de werkplaatsen en laboratorium van Normec QS dienen de te onderzoeken stukken franco te worden toegezonden. Zij worden na onderzoek voor rekening en risico van opdrachtgever retour gezonden.

#### **Artikel 4 Termijnen**

- 4.1 Door of aan Normec QS opgegeven termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige prestatie dient Normec QS derhalve, in die gevallen waarin de prestatie nog mogelijk is, per aangetekende brief in gebreke te worden gesteld, waarbij Normec QS een mede op branchegebruik gebaseerde redelijke termijn wordt gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de opdrachtgever, behoudens in geval van

overmacht in de zin van artikel 3.8, bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden. Normec QS is in een dergelijk geval, behoudens opzet of grove schuld van haar leidinggevend, niet schadelijktig.

#### **Artikel 5 Rapportages / Certificaten / Procedures / Adviezen / Films**

- 5.1 Normec QS rapporteert haar onderzoeksbevindingen aan de opdrachtgever middels een standaard schriftelijke rapportage en certificatie lay-out. Speciale en klant specifieke rapportagevormen dienen separaat overeengekomen te worden.
- 5.2 De onderzoeksbevindingen zoals opgenomen in de Normec QS rapportage en/of certificatie zijn alleen van toepassing op het product, persoon, proces en/of partij met goederen zoals specifiek vermeld in de rapportage.
- 5.3 Alle door Normec QS vervaardigde rapporten, certificaten, procedures, adviezen en films etc. zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en/of dienst gemachtigden. Het mag niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het copyright en eigendom daarvan berust bij Normec QS en mag zonder schriftelijke toestemming van Normec QS niet vermenigvuldigd of aan derden geleverd worden. Een door Normec QS vervaardigd rapport mag zonder schriftelijke toestemming van Normec QS ook niet aan derden worden voorgelezen, ter inzage worden gegeven of in kopie worden uitgereikt.
- 5.4 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op door Normec QS aan de opdrachtgever verstrekte (digitale) documenten, zoals handboeken, rapporten, certificaten, adviezen, audio-visuele materialen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten (waaronder begrepen middels computerverbindingen danwel middels telecommunicatiemiddelen uitgebrachte online rapportages) berusten uitsluitend bij Normec QS. Er vindt geen overdracht van enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht plaats van Normec QS naar de opdrachtgever. De betreffende (digitale) documenten zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door of bij de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Normec QS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verkocht of ter kennis van derden worden gebracht.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

- 6.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door Normec QS betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover Normec QS voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- 6.2 Personeelsleden van partijen zullen slechts bekend worden gemaakt met de in lid 1 bedoelde informatie voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

### Artikel 7 Reclames

- 7.1 De opdrachtgever dient ingeval van klachten ten aanzien van de werkzaamheden van Normec QS te reclameren binnen drie werkdagen nadat hij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op bijvoorbeeld schadevergoeding en/of herstel van de onregelmatigheden.
- 7.2 Klachten dienen te worden gemeld per aangetekende brief, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens, waaronder begrepen rapport- en certificaatnummers en factuur- en briefnummers.
- 7.3 De eventuele rechten van de opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclame vervallen indien de opdrachtgever Normec QS niet uitnodigt voor het bijwonen van een door hem te houden expertise of indien de opdrachtgever Normec QS die mogelijkheid tot het houden van een contraexpertise onthoudt.
- 7.4 Indien Normec QS de klacht gegrond acht zal Normec QS voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.
- 7.5 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten bestaan. In geen geval heeft de opdrachtgever het recht tot opschorting van zijn verplichtingen.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Normec QS neemt door het aangaan van een overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatsverplichting.
- 8.2 Normec QS is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte (gevolg)schade ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens haar opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leidinggevenden van Normec QS. In geen geval is Normec QS aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 8.3 Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid geen toepassing zou blijken te vinden, is de aansprakelijkheid van Normec QS beperkt tot een bedrag van maximaal 10 maal de opdrachtsom. Normec QS zal te allen tijde gerechtigd zijn om de schade zelf te (doen) herstellen.
- 8.4 De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 8.3 zal nimmer meer bedragen van EURO 10.000, -
- 8.5 Normec QS is niet aansprakelijk voor schending van octrooiën of licenties van derden, door gebruik van gegevens, welke aan Normec QS door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
- 8.6 De opdrachtgever zal Normec QS te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade waarvoor Normec QS jegens de opdrachtgever in overeenstemming met deze voorwaarden niet aansprakelijk is. De opdrachtgever zal in het hiervoor bedoelde geval Normec QS tevens schadeloos stellen voor alle kosten, schade en interesten, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.

- 8.7 Normec QS zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld kunnen worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.
- 8.8 Iedere vordering van de opdrachtgever op Normec QS vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na beëindiging van de opdracht, tenzij de opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.
- 8.9 Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de opdrachtgever niet, nadat Normec QS schriftelijk een (vermeende) vordering van de opdrachtgever definitief heeft afgewezen, binnen 6 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft ingesteld.

### Artikel 9 Facturering en betaling

- 9.1 Door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging leveren het bewijs dat opdracht is gegeven voor werkzaamheden zoals gespecificeerd in de offerte. Door de opdrachtgever ondertekende werkopdrachten en/of andere tijdverantwoordingsstaten strekken tot bewijs dat de werkzaamheden naar wens van de opdrachtgever zijn uitgevoerd. Deze zijn bindend voor de facturering.
- 9.2 Indien Normec QS bij het intreden van overmacht als bedoeld in artikel 3.8 al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel afzonderlijk te factureren.
- 9.3 Niet akkoordbevinding van de factuur door de opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Normec QS kenbaar gemaakt te worden. Na deze termijn vervalt het recht op reclameren.
- 9.4 De betalingstermijn voor Normec QS facturen wordt een strikte betalingstermijn gehanteerd van 30 dagen na factuurdatum. Bij in gebreke blijven van betaling is de opdrachtgever met ingang van de 31ste dag een verdragingsrente verschuldigd van 2 % per maand over het nog openstaande bedrag. Indien de opdrachtgever met tijdige betaling van het verschuldigde in gebreke blijft is hij voorts alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van het verschuldigde, waaronder kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter terzake toegewezen bedrag overtreffen, verschuldigd.
- 9.5 Indien Normec QS's facturen niet tijdig worden voldaan, is Normec QS gerechtigd de termijn van uitvoering op te schorten met de tijd gedurende welke de opdrachtgever in gebreke is (geweest) met tijdige betaling, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen.
- 9.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd eventuele tegenvorderingen van het door hem verschuldigde af te trekken c.q. daarmee te verrekenen.
- 9.7 Ongeacht het bovenstaande kan Normec QS te allen tijde van de opdrachtgever zekerheid in de vorm van een voorschot of een onherroepelijke bankgarantie verlangen tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst en bij gebreke van onverwijldde voldoening de uitvoering van de overeenkomst opschorten..

**Artikel 10 Toepasselijk recht & Geschillen**

- 10.1 Op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen tussen Normec QS en de opdrachtgever zullen voor zover zij niet tot de competentie van de kantonrechter behoren en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de President van de bevoegde Arrondissementsrechtbank worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem. Dit beding laat Normec QS's bevoegdheid onverlet om het geding aanhangig te maken bij de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

**Artikel 11 Diversen**

- 11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens en binnen twee jaar na het uitvoeringstraject en/of het beëindigen van de overeenkomst, zonder tussenkomst van de Normec QS, hetzij in samenwerking met derden, een medewerker van Normec QS te benaderen met als doel een opdracht of een arbeidsrelatie aan te bieden.
- 11.2 De opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiende uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Normec QS.